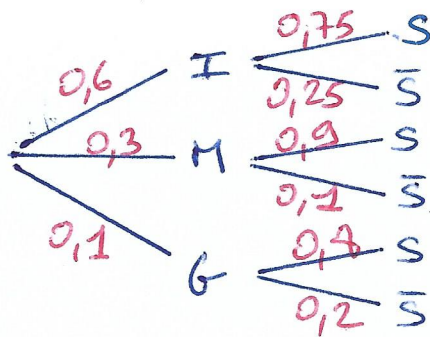


Exercice 2

① on a l'arbre suivant



② on calcule $p(I \cap S) = p(I) \times p_I(S)$
 $= 0,6 \times 0,75 = \boxed{0,45}$

③ on utilise la formule des probabilités totales
$$p(S) = p(I \cap S) + p(M \cap S) + p(G \cap S)$$
$$= 0,45 + 0,3 \times 0,9 + 0,1 \times 0,8$$

soit $\boxed{p(S) = 0,8}$

④ on cherche $p_S(I) = \frac{p(I \cap S)}{p(S)} = \frac{0,45}{0,8} \approx \boxed{0,563}$

⑤ a) on considère que l'on a bien un tirage qui se déroule de façon identique et indépendante, avec deux issues possibles \rightarrow on a donc bien une loi binomiale de paramètres $\boxed{n=30}$ et $\boxed{p=p(S)=0,8}$.

b) on veut calculer $p(X \geq 25)$
et, suivant votre calculatrice, il faut utiliser l'égalité suivante: $p(X \geq 25) = 1 - p(X \leq 24)$.
 \rightarrow on obtient $p(X \geq 25) \approx \boxed{0,427}$

⑥ La phrase de l'énoncé "au moins un client non satisfait" nous amène à chercher $p(\bar{S} \geq 1) \geq 0,99$ avec $p(\bar{S}) = 0,2$
cela correspond à résoudre $1 - p(\bar{S} = 0) \geq 0,99$

soit $1 - \binom{n}{0} \times 0,2^0 \times (1-0,2)^n \geq 0,99$

L'inéquation devient $1 - (0,8)^n \geq 0,99$
soit $(0,8)^n \leq 0,01$ $\leftarrow (1-0,99)$

on obtient: $\ln(0,0)^m \leq \ln(0,01)$

$$m \times \ln(0,0) \leq \ln(0,01)$$

$$m \geq \frac{\ln(0,01)}{\ln(0,0)} \approx \boxed{20,6}$$

on a inversé
l'inégalité car
 $\ln(0,0)$ est négatif

on a donc la condition voulue à partir de $\boxed{21}$ clients

$\boxed{7}$ a) on a $E(T) = E(T_1 + T_2) = E(T_1) + E(T_2)$
 $= 4 + 3 = \boxed{7}$ jours

et, puisque les variables sont indépendantes, on a

$$V(T) = V(T_1 + T_2) = V(T_1) + V(T_2) = 2 + 1 = \boxed{3}$$

\boxed{b} on cherche $p(5 \leq T \leq 9)$ soit ici $p(|T - 7| \leq 2)$

car on a $E(T) = 7$.

on reconnaît ici l'utilisation de l'inégalité de Bienaymé Tchebychev, en passant par l'événement contraire de $|T - 7| \leq 2$ qui sera $|T - 7| \geq 3$.

L'inégalité de Bienaymé Tchebychev nous donne:

$$p(|T - 7| \geq 3) \leq \frac{V(T)}{3^2}$$

$$\text{soit } p(|T - 7| \geq 3) \leq \frac{3}{3^2}$$

$$\text{soit } p(|T - 7| \geq 3) \leq \frac{1}{3}$$

et, en prenant l'événement contraire, on obtient:

$$1 - p(|T - 7| \leq 2) \leq \frac{1}{3}$$

$$\text{soit } p(|T - 7| \leq 2) \geq 1 - \frac{1}{3}$$

$$\text{c'est à dire } p(|T - 7| \leq 2) \geq \frac{2}{3}$$

↳ on a bien le résultat demandé!